

## Informacja dla osób głuchych i słabosłyszących

---

Aby zobaczyć odtworzyć włącz  
JavaScript



Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243, z późn. zm.) organy administracji publicznej są zobowiązane do zapewnienia realizacji usługi pozwalającej na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Osoby uprawnione, będące osobami niepełnosprawnymi w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016), doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają możliwość skorzystania z bezpłatnej usługi, polegającej na załatwieniu sprawy z pomocą tłumacza języka migowego.

Zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, osoba uprawniona, która wyraża chęć skontaktowania się z komendą (w sprawach, dla których właściwa jest Policja) zobowiązana jest do zgłoszenia tego faktu **co najmniej 3 dni robocze przed wizytą, z wyłączeniem sytuacji nagłych.**

Wniosek o udostępnienie usługi, można złożyć bezpośrednio w siedzibie Komendy Stołecznej Policji, listownie, faksem, jak również drogą elektroniczną.

### **Kontakt z urzędem:**

#### **Komenda Stołeczna Policji**

**ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa,**

**adres poczty elektronicznej: [kancelaria@ksp.policja.gov.pl](mailto:kancelaria@ksp.policja.gov.pl)**

**nr faks: (22) 603 85 16**

### **We wniosku prosimy o podanie następujących danych:**

1. imię i nazwisko;
2. adres (ulica, kod pocztowy, miejscowość);
3. sposób kontaktowania się z osobą uprawnioną (adres poczty elektronicznej, numer faksu, numer telefonu);
4. określenie przez osobę uprawnioną rodzaju zgłaszanej sprawy lub wskazanie nazwy wydziału, do którego zgłaszana jest sprawa (lub który prowadzi sprawę już rozpoczętą);
5. wskazanie sugerowanego terminu spotkania (**zgłoszenie należy przesłać co najmniej na 3 dni robocze przed spotkaniem**);
6. wskazanie metody komunikacji (polski język migowy (PJM), system językowo-migowy (SJM), sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)).

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego, systemu językowo-migowego województwa mazowieckiego dostępny jest na stronie Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie. Rejestr tłumaczy języka migowego PZG dostępny jest również na stronie Polskiego Związku Głuchych Oddział Mazowiecki w Warszawie.

### **Usługa SMS**

W celu zapewnienia prawidłowego i sprawnego obiegu informacji od **osób doświadczających**

**trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się,**  
napływających do Komendy Stołecznej Policji w formie wiadomości tekstowych SMS/MMS  
w Wydziale Prewencji KSP uruchomiono ww. usługę:

**nr SMS / MMS: 572 333 940**

**Usługa jest dostępna dla interesantów w dni robocze w godz. 8.00 - 18.00.**  
**Usługa skierowana jest do osób zamieszkałych lub przebywających czasowo na**  
**terenie działania garnizonu stołecznego, tj. na terenie Warszawy i powiatów**  
**okołowarszawskich.**

Pliki do pobrania

---

[Informacja w języku migowym dla osób głuchych i słabosłyszących.](#) 14.06.2016 09:16 ( 31.41 MB)

#### Metryczka

---

Data publikacji 14.12.2015  
Data modyfikacji 03.04.2017  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Stołeczna Policji

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Marzena Miklas-Dydo

Osoba udostępniająca informację:  
Marzena Miklas-Dydo Gabinet KSP

Osoba modyfikująca informację:  
Joanna Popławska